

COVID-19 CONJUNTO DE FERRAMENTAS:

**Práticas de Prevenção e Controle de
Infecção em Cuidados de Longa
Permanência, Residências e Casas de
repouso
V: 1.0**



© THIS DOCUMENT IS PROTECTED BY COPYRIGHT
Copyright © 2020. Accreditation Canada and its licensors. All rights reserved.

All use, reproduction and other exploitation of this document is subject to the terms and conditions set out at <https://accreditation.ca/files/AC-Publication-Individual-TermsOfUse.pdf>

All other use is prohibited. If you do not accept the Terms and Conditions (in whole or in part) you may not use, reproduce or otherwise exploit this document in any manner or for any purpose.

Contact Accreditation Canada at communications@accreditation.ca for further information.

Website: www.accreditation.ca Telephone: 1.613.738.3800

Publication date: May 13, 2020. This publication contains 12 pages

Any suggestion aimed at improving the contents of this toolkit may be sent to communications@accreditation.ca



COVID-19 Conjunto de ferramentas

Práticas de Prevenção e Controle de Infecção em Cuidados de Longa Permanência, Residências e Casas de repouso

Um documento de orientação para apoiar residentes, cuidadores, prestadores de cuidados e líderes

Objetivo deste conjunto de ferramentas:

Este conjunto de ferramentas foi criado pela Accreditation Canada (AC) e Health Standards Organization (HSO) para auxiliar serviços de cuidados prolongados e residenciais para entender como integrar práticas essenciais de Prevenção e Controle de Infecção (PCI) em seus serviços no contexto da pandemia de COVID-19.

Este conjunto de ferramentas baseia-se em uma combinação de recursos nacionais e internacionais da COVID-19, como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a “Agência de Saúde Pública do Canadá” (PHAC), além de critérios acionáveis encontrados nos padrões baseados em evidências da HSO. Este conjunto de ferramentas não substitui nenhuma legislação jurisdicional ou requisitos regulamentares profissionais e deve ser usado em conjunto com as diretrizes relevantes da prática clínica e outros recursos detalhados do PCI. Agradecemos comentários ou outros recursos, que podem ser enviados para communications@healthstandards.org

Como usar este conjunto de ferramentas:

O conjunto de ferramentas é destinado a três públicos: residentes e cuidadores; funcionários e contratados; e líderes, administrativos e clínicos. Ele é dividido nos oito elementos essenciais a seguir:

- Prevenção, triagem e testes
- Higiene das mãos
- Equipamento de proteção individual (EPI)
- Limpeza e desinfecção (equipamentos e ambiente físico)
- Práticas de isolamento
- Saúde e bem-estar
- Fluxo de pessoas e transferências
- Gerenciamento de surtos

Cada seção possui uma série de perguntas para orientar seu serviço na avaliação de suas práticas de Controle e Prevenção de Infecções, que fornecerão uma base para o gerenciamento da COVID-19. Uma cópia complementar dos padrões relevantes da HSO (Acreditação) pode ser acessada aqui.

A Accreditation Canada também está explorando soluções novas / adicionais para orientar ainda mais as organizações no ambiente pós COVID-19 e mantê-lo atualizado. Para saber mais sobre outros suportes para o COVID-19, recomendamos que você também visite os recursos listados no final do documento.


RESIDENTES E CUIDADORES
Prevenção, Triagem e Testes

- Meus cuidadores e eu temos informações da equipe sobre quais sintomas relacionados a COVID-19 devemos prestar atenção?
- Como meus cuidadores e eu relatamos o início de novos sintomas, como tosse, febre, dor de garganta, dores e ou sentimentos gerais de mal-estar aos funcionários?
- Meus cuidadores e eu sabemos o que fazer se tossirmos ou espirrarmos? Se não sabemos o que fazer, a quem perguntamos? Por exemplo: espirrar no meu cotovelo ou em um lenço de papel.
- Se meus cuidadores apresentarem tosse, febre ou qualquer outro sintoma, eles têm as informações adequadas para decidir se devem me visitar?
- Meus cuidadores e eu entendemos por que eu preciso ou não fazer o teste da COVID-19?

Higiene das mãos

- Meus cuidadores e eu sabemos quando e como lavar adequadamente as mãos e a importância de fazê-lo? Por exemplo: antes de comer, depois de usar o banheiro, depois de tocar no meu celular, espirrar etc.
- Meus cuidadores e eu temos acesso a materiais educacionais sobre higiene das mãos? Por exemplo: sinalização, panfletos etc.
- Meus cuidadores e eu temos acesso fácil a água e sabão e / ou a álcool em gel?
- Há sinalização em toda a casa para lembrar as pessoas a lavar as mãos?
- Meus cuidadores e eu nos sentimos confortáveis em pedir aos funcionários que lavem as mãos e me ajudem a lavar as minhas? Por exemplo: antes de comer ou manusear medicamentos orais, depois de usar o banheiro.


RESIDENTES E CUIDADORES
Equipamento de Proteção Individual (EPI)

- Meus cuidadores e eu sabemos quando precisamos usar uma máscara facial?
- Meus cuidadores e eu sabemos como vestir e tirar uma máscara facial corretamente?
- Meus cuidadores e eu recebemos máscaras quando necessário?
- Meus cuidadores e eu sabemos quando e onde descartar as máscaras faciais?
- Se meus cuidadores e eu não tivermos certeza de como nos proteger ou a outras pessoas, ficaremos à vontade em pedir ajuda à equipe?
- Além das máscaras, se houver outras coisas que meus cuidadores e eu precisamos usar para manter a nós mesmos ou a outras pessoas seguras, os funcionários nos ajudam com eles?

Limpeza e desinfecção (equipamentos e ambiente físico)

- Meus cuidadores e eu evitamos compartilhar itens pessoais com outros residentes? Por exemplo: pincéis, tablets, telefones, jogos, livros etc.
- Meus cuidadores e eu sentimos à vontade para pedir à equipe que verifique se meu ambiente e móveis estão limpos corretamente? Por exemplo: meu telefone, grades de cama, minha cadeira, meu controle remoto da TV.

Práticas de isolamento

- Meus cuidadores e eu recebemos informações da equipe sobre as precauções de isolamento que precisamos seguir? Por exemplo: que eu preciso comer minhas refeições no meu quarto.
- Meus cuidadores e eu entendemos o que podemos fazer para evitar a propagação da infecção por COVID-19? Por exemplo: seguindo as precauções, higiene das mãos, fazer refeições sozinhas, respeitando o distanciamento físico.
- Meus cuidadores e eu somos apoiados pela equipe para que possamos seguir as recomendações? Por exemplo: se eu devo comer no meu quarto, a equipe faz questão de receber minhas refeições?


RESIDENTES E CUIDADORES

- Existem lembretes visuais no meu ambiente de vida sobre o que preciso fazer? Por exemplo: fique no meu quarto, use uma máscara facial, lave as mãos.

Saúde e bem-estar

- Tenho atividades significativas para me manter entretido?
- Meus cuidadores e eu temos outras maneiras de nos comunicar, se não pudermos nos visitar pessoalmente? Por exemplo: telefone, suporte com chamadas WIFI para tablet (Skype, Facetime, Zoom etc.), visitas à janela, e-mail.
- Meus cuidadores e eu somos capazes de compartilhar nossos sentimentos ou preocupações com a equipe?
- Meus cuidadores e eu sabemos como podemos nos conectar com os líderes de casa para discutir situações difíceis?
- Fluxo de pessoas e transferências
- Meus cuidadores e eu informamos se estou sendo transferido para outro local e o motivo dessa mudança?
- Meu cuidador e eu entendemos as precauções de segurança que preciso seguir enquanto estou sendo movido ou transferido? Por exemplo: use uma máscara, tente não tocar nas coisas fora do meu quarto.
- Meus cuidadores sabem para onde estou indo e como me encontrar e como chegar até mim se for transferido?
- Tenho todos os meus pertences pessoais ou coisas que preciso para realizar minhas atividades diárias se estiver sendo transferido? Por exemplo: aparelhos auditivos, dentaduras, óculos, aparelhos de mobilidade.



EQUIPES E CONTRATANTES

Prevenção, Triagem e Testes

- Recebi informações oportunas sobre prevenção, triagem e testes para o COVID-19?
- Examino imediatamente os residentes que relatam sintomas do COVID-19 conforme o protocolo?
- Eu tenho uma ferramenta para decidir sobre as medidas apropriadas de Prevenção e Controle de Infecção (PCI) para proteger residentes, cuidadores e a mim mesmo se a triagem da COVID-19 for positiva?
- Eu avalio minha própria saúde se não estou me sentindo bem e tomo as devidas precauções para proteger os outros de acordo com o protocolo? Por exemplo: use uma máscara, meça a temperatura, relate meus sintomas ao meu supervisor etc.
- Sei como executar o processo de teste COVID-19 se um residente tiver um resultado de triagem positivo?
- Estou usando a máscara facial apropriada, de acordo com o protocolo?

Higiene das mãos

- Recebi treinamento sobre higiene das mãos, tanto para lavar as mãos quanto para usar álcool em gel?
- Tenho acesso a materiais educacionais de higiene das mãos que atendem às minhas necessidades? Por exemplo: cartazes, panfletos etc.
- Uso consistentemente uma boa higiene das mãos em minha clínica e presto cuidados aos residentes?
- As estações de lavagem das mãos e o álcool em gel estão localizados no lugar certo para apoiar as melhores práticas?
- As estações são mantidas bem fornecidas e equipadas?
- Há sinalização em toda a casa para me lembrar de lavar as mãos?
- Monitoro a higiene das mãos dos residentes e cuidadores e a incorporo aos cuidados que presto a eles? Por exemplo: antes de comer ou manusear medicamentos orais


EQUIPES E CONTRATANTES
Equipamento de Proteção Individual (EPI)

- Tenho acesso ao equipamento de proteção individual (EPI) de que preciso?
- Recebi treinamento sobre como aplicar e descartar corretamente os EPIs?
- Meu teste de ajuste está atualizado se eu estiver realizando cuidados que requeiram uma máscara N95? Por exemplo: procedimentos médicos geradores de aerossóis (AGMP).
- Uso consistentemente o EPI necessário, além das práticas rotineiras de prevenção e controle de infecções (PCI), dependendo do tipo de atendimento que presto?
- A sinalização é para me lembrar como seguir os processos corretos para colocar e retirar EPI no lugar certo?
- Sei a quem me referir se tiver alguma dúvida ou preocupação, ou se precisar de orientação sobre como usar o EPI?

Limpeza e desinfecção (equipamentos e ambiente físico)

- Recebi treinamento adequado sobre o equipamento de proteção individual (EPI) que preciso usar para limpar ou desinfetar dispositivos ou equipamentos médicos, ou o ambiente físico?
- Recebi treinamento sobre minhas funções e responsabilidades na limpeza de equipamentos, superfícies sensíveis ao toque e ambiente físico?
- Eu descarto equipamentos descartáveis em um recipiente descartável após o uso?
- Limpo e desinfecto o equipamento médico e de cuidados pessoais com o produto apropriado após o uso?
- Se estou cuidando de um residente com uma infecção suspeita ou confirmada, dedico equipamentos médicos e de cuidados pessoais a esse residente?
- Se não sou capaz de apoiar as melhores práticas ou não tenho equipamentos ou suprimentos suficientes, sei a quem me referir se tiver uma preocupação ou precisar de orientação?


RESIDENTES E CUIDADORES
Práticas de isolamento

- Tenho um protocolo que posso seguir para respeitar as práticas de isolamento? Por exemplo: coloque os residentes em um quarto individual, práticas de cortes.
- Tenho sinalização indicando o tipo de precauções necessárias na entrada da sala do residente?
- Informe os residentes e cuidadores sobre as práticas de isolamento necessárias que eles precisam respeitar? Por exemplo: residente que permanece em seu quarto enquanto está infectado.
- Adapto minhas atividades de assistência a residentes isolados para mantê-los em segurança? Por exemplo: caminhadas frequentes para evitar complicações clínicas, delírio e isolamento social.

Saúde e Bem-estar

- Recebi informações sobre como manter ou reorganizar atividades recreativas e de refeições?
- Se eu continuar facilitando as atividades em grupo, preciso garantir que os residentes pratiquem distanciamento físico e usem máscaras enquanto participam? Preciso restringir as atividades por andar ou por unidade?
- Informe as famílias sobre o status de surto de COVID-19 na casa e como estão seus entes queridos?
- Facilito a comunicação para residentes e cuidadores de outras maneiras se eles não puderem visitar pessoalmente? Por exemplo: telefone, suporte com chamadas de tablet WIFI (Skype, Facetime, Zoom etc.), visitas à janela.
- Tenho tempo para ouvir e reconhecer ativamente os sentimentos ou preocupações levantadas pelos residentes ou seus cuidadores?
- Posso conversar com meus colegas de trabalho ou líderes após situações difíceis?



RESIDENTES E CUIDADORES

Fluxo de pessoas e transferências

- Se estou cuidando de um residente que precisa ser transferido, tenho um processo ou uma lista de verificação para mover o residente com segurança?
- Garanto que os cuidadores do residente estão cientes de que seu ente querido está sendo transferido para outra sala ou transferido para outra instalação?
- Garanto que os residentes tenham seus pertences pessoais ou itens necessários para realizar as atividades diárias, caso precisem ser transferidos para outra instalação? Por exemplo: Aparelhos auditivos, dentaduras, óculos, auxiliares de mobilidade.
- Utilizo os pontos de acesso designados para entrar e sair do prédio e os caminhos designados para transferir moradores enquanto se desloca dentro do prédio e para transferências para fora da instalação?


LÍDERES (ADMINISTRATIVO E CLÍNICO)
Prevenção, Triagem e Testes

- Os funcionários e prestadores de serviços receberam treinamento sobre práticas de rotina de prevenção e controle de infecções (PCI), incluindo higiene respiratória?
- Os funcionários, contratados, residentes e prestadores de cuidados foram informados e receberam o treinamento adequado para práticas de prevenção, triagem e testes?
- Os protocolos de teste de diagnóstico apropriados foram iniciados e seguidos de acordo com as diretrizes de saúde pública?
- Se o teste foi realizado, como asseguro que os resultados sejam comunicados em tempo hábil? Como faço para agir com base nos resultados e informar residentes, cuidadores e profissionais de saúde apropriados?
- Tenho um plano de comunicação para informar as famílias e cuidadores, conforme apropriado, com os resultados da triagem, teste ou qualquer outra alteração no estado de saúde do residente?

Higiene das mãos

- Furneci materiais educacionais de higiene das mãos para residentes, cuidadores, equipe e prestadores de serviços? Por exemplo: sinalização, panfletos, website etc.
- Furneci treinamento a residentes, cuidadores, equipe e contratados sobre quando e como lavar as mãos e a importância de fazê-lo?
- As estações de lavagem das mãos e o álcool em gel estão localizados no lugar certo para apoiar as melhores práticas?
- As estações são mantidas bem fornecidas e equipadas?
- Existe sinalização em toda a casa para lembrar a todos de lavar as mãos?
- A higiene das mãos dos residentes e cuidadores é monitorada e incorporada aos cuidados prestados? Por exemplo: antes de comer ou manusear medicamentos orais.


LÍDERES (ADMINISTRATIVO E CLÍNICO)
Equipamento de Proteção Individual (EPI)

- Forneço aos residentes, prestadores de cuidados, funcionários e prestadores de serviços as diretrizes apropriadas sobre o uso de equipamentos de proteção individual (EPI)?
- Os residentes e cuidadores (conforme aplicável) receberam informações e treinamento sobre como usar o EPI de maneira adequada, incluindo quando e como usá-lo, alterá-lo, removê-lo e / ou descartá-lo?
- Os funcionários e prestadores de serviços receberam treinamento sobre quando e qual EPI usar e como usar e retirar adequadamente o EPI?
- Estou seguindo as recomendações de saúde pública para as quais procedimentos médicos requerem máscara N95? Por exemplo: para procedimentos médicos geradores de aerossóis (AGMP).
- A equipe e os contratantes fizeram um teste de ajuste atual para máscaras N95, se necessário?
- As sinalizações que ilustram o método correto de colocação e retirada dos EPI exibidos dentro e fora da sala dos residentes são tomadas como precauções?
- Assegurei que o EPI seja fornecido e acessível aos residentes, prestadores de cuidados, funcionários e prestadores de serviços, garantindo ao mesmo tempo que seja armazenado com segurança e que o estoque seja conservado, se necessário?
- Existe um plano para garantir um suprimento adequado de EPI para funcionários e contratados, residentes e cuidadores? Tenho informações sobre a aquisição de EPI?

Limpeza e desinfecção (equipamentos e ambiente físico)

- Os funcionários e contratantes usam equipamento de proteção individual (EPI) adequado ao limpar e desinfetar o equipamento? Por exemplo: luvas apropriadas para a tarefa, roupa de capa resistente a líquidos com mangas, máscara facial para proteger totalmente os olhos, nariz e boca.



LÍDERES (ADMINISTRATIVO E CLÍNICO)

- Os funcionários e prestadores de serviços que têm responsabilidades em limpar e desinfetar o ambiente físico receberam treinamento atualizado para uma situação de surto de COVID-19?
- Monitoro a qualidade da limpeza e desinfecção do ambiente físico?
- Garanto superfícies de alto toque (por exemplo, telefones, teclados, maçanetas, grades de cama, campainhas) estão sendo desinfetados regularmente?

Práticas de Isolamento

- Temos procedimentos claros sobre quando e como implementar práticas de isolamento?
- Temos um protocolo para reorganizar o ambiente físico para acomodar práticas de distanciamento físico e coorte?
- Organizamos tarefas de atendimento a residentes com base no status de infecção / não infecção? Por exemplo: coorte da equipe para cuidar de todos os residentes infectados ou não infectados, mas não uma mistura dos dois.

Saúde e Bem-estar

- Posso manter ou reorganizar atividades recreativas e de refeições no contexto de um surto?
- Nós nos comunicamos regularmente com residentes e cuidadores sobre o status do lar e as condições de seus entes queridos? Por exemplo: atualizações diárias por e-mail.
- Estou facilitando vários métodos para que residentes e cuidadores se comuniquem entre si em situações em que a visita pessoal não é apropriada?
- Lembro regularmente os funcionários e prestadores de serviços sobre a importância de garantir sua própria saúde e bem-estar? Por exemplo: sinais de estresse na equipe; monitorar a carga de trabalho da equipe.
- Comunico-me com funcionários e contratantes, discuto situações difíceis, como sinais de esgotamento ou sofrimento emocional, e forneço recursos para ajudar?


LÍDERES (ADMINISTRATIVO E CLÍNICO)

- Temos um plano de compaixão para atender às necessidades emocionais e físicas dos residentes?
- O plano inclui atender às necessidades dos cuidadores?
- Prestamos apoio emocional a residentes, cuidadores, equipe e prestadores de serviços em todo o cuidado paliativo e no final da vida?
- Temos um processo para facilitar as sessões de perguntas em equipe após situações difíceis?

Fluxo de pessoas e transferências

- Limitamos as transferências de pacientes àquelas necessárias para serviços essenciais e testes diagnósticos ou terapêuticos?
- Consideramos usar os Serviços Virtuais de Saúde como uma alternativa aos serviços presenciais, quando possível?
- Forneci aos funcionários e contratantes um processo ou uma lista de verificação para transferências de pacientes para garantir que as práticas apropriadas estão sendo seguidas?
- Dispomos de um procedimento para garantir que as informações relevantes para o atendimento ao residente sejam comunicadas de maneira eficaz durante as transições de atendimento, tanto quando os residentes estão saindo ou retornando para casa?
- Fornecemos aos funcionários e contratados uma lista de verificação para garantir que eles forneçam ou recebam todas as informações?

Gestão de Surtos

- A equipe e o contratante treinam as práticas de prevenção e controle de rotina de infecções (PCI), higiene das mãos, equipamentos de proteção individual (EPI) e testes de encaixe do N95 (conforme necessário) atualizados e documentados, e a conformidade da equipe e do contratado é rastreada?


LÍDERES (ADMINISTRATIVO E CLÍNICO)

- Temos uma política e um procedimento que descrevam quando e como rastrear todos a equipe e contratantes, residentes, visitantes, voluntários essenciais ou prestadores de cuidados externos nos pontos de acesso? Precisamos implementar esse procedimento?
- Temos as ferramentas necessárias para apoiar a triagem de todos nos pontos de acesso ou em toda a casa?
- Temos uma política relativa ao acesso à casa por residentes, visitantes, voluntários essenciais, contratantes ou prestadores de cuidados externos em caso de surto? Identifica a triagem, se eles precisam usar equipamento de proteção individual (EPI), quando devem ser excluídos e em que condições devem ser permitidos? Por exemplo: motivos de compaixão.
- Temos capacidade para fornecer cuidados e serviços seguros e confiáveis durante o surto?
- Classifiquei as áreas do ambiente físico com base no risco de infecção para determinar a frequência da limpeza e o nível de desinfecção necessário? Por exemplo: áreas de alto tráfego (elevadores, lobbies, corredores); tipo de atividade realizada (clínica ou administrativa); tipo de residente atendido (aqueles com doença infecciosa ou sistema imunológico comprometido).
- Precisamos aumentar a frequência de limpeza, especialmente de superfícies com alto toque?
- Temos um plano detalhando como manter serviços essenciais durante um surto?
- Estou ciente das novas vias de referência que foram implementadas devido ao surto?
- Tenho um procedimento para orientar a tomada de decisão em relação à aceitação de admissões?
- Sei quando e como me conectar com as autoridades locais de saúde pública?
- Sei quais dados são obrigados a coletar e como os envio às autoridades de saúde pública?
- Temos um plano de comunicação para garantir que as informações sejam compartilhadas com as partes interessadas apropriadas?

Este documento é baseado nos seguintes padrões de acreditação:

HSO 34011: Infection Prevention and Control for Community-Based Organizations;

HSO 34012: Leadership for Community-Based Organizations;

HSO 5012: Information Transfer at Care Transitions.

Para obter um Conjunto de Ferramentas de Cuidados Virtuais COVID19 dos Serviços Virtuais de Saúde:

<https://covid19.healthstandards.org/resource/virtual-health-toolkit>

Este documento também se baseia nos seguintes documentos de orientação:

Public Health Agency of Canada (PHAC). (2010). [Guidance: Infection Prevention and Control Measures for Healthcare Workers in Acute Care and Long-term Care Settings: Seasonal Influenza.](#)

Public Health Agency of Canada (PHAC). (2013). [Routine Practices and Additional Precautions for Preventing the Transmission of Infection in Healthcare Settings. Revised November 2016.](#)

Public Health Agency of Canada (PHAC). (2020). [Infection Prevention and Control for COVID-19: Interim Guidance for Long Term Care Homes. Last updated April 8, 2020.](#)

Recursos adicionais:

[Health Standards Organization / Accreditation Canada](#)

[Infection Prevention and Control Canada](#)

[Public Health Agency of Canada](#)

[WHO](#)

A Accreditation Canadá também está explorando novas soluções para orientar ainda mais as organizações após o COVID-19 e mantê-lo atualizado.

Publication date: May 13, 2020. This publication contains 17 pages

Any suggestion aimed at improving the content of this toolkit may be sent to:

communications@accreditation.ca

