

## **POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE**

Com o compromisso de assegurar a imparcialidade em suas atividades de certificação, o IQG defini as seguintes diretrizes como referência:

- Realizar atividades de certificação de forma neutra e objetiva;
- Fomentar rotineiramente a importância da imparcialidade nos processos de certificação;
- Analisar os riscos à imparcialidade e tomar ações para eliminar ou mitigar tais ameaças;
- Não permitir que pressões comerciais, financeiras ou outras que possam afetar a imparcialidade;
- Formalizar o comprometimento do pessoal quanto a imparcialidade através da assinatura de documento específico para esta finalidade;
- Realizar periodicamente reuniões do Comitê de Imparcialidade;
- Não fornecer serviços de consultoria para clientes certificados;
- Não utilizar pessoal que caracterize conflito de interesse nos processos de certificação;
- Não terceirizar auditorias de certificação para empresas de consultoria em Sistemas de Gestão.